



Società Telecomunicazioni Integrate®

Tradizione e innovazione | “
al tuo servizio

Since 1920

SETTEMBRE 2022

Il momento della consegna da parte dell'assessore alle Attività produttive del Comune di Napoli, Rosaria Galiero, all'amministratore unico della S.T.I., Riccardo Bachrach, di un riconoscimento

“in segno di profonda gratitudine ed ammirazione alla famiglia Bachrach, alle lavoratrici ed ai lavoratori della Società Telecomunicazioni Integrate in occasione dei 100 anni di intensa e proficua attività caratterizzata da abnegazione, passione e competenza”.



Da sinistra Andrea Bachrach, Rosaria Galiero, Riccardo Bachrach, Marco Bachrach e Alessandro Bachrach

Storia

S.T.I. premiata dal Comune di Napoli per i cento anni di attività. La società puteolana ha ricevuto un riconoscimento per l'impegno, la passione e la competenza espressa in un secolo di imprenditorialità.

21 NOVEMBRE 1920

Il 21 novembre 1920 i soci Gaetano Romaniello, Francesco Saverio Percopo, Giuseppe Costa e Romolo Segrè per atto del Notaio Vincenzo Vitiello fondano la S.T.I. Società Telefoni Interni snc.

In quegli anni l'azienda svolge l'attività in due settori: la citofonia domestica e la telefonia vera e propria.

14 LUGLIO 1957

Il 14 luglio 1957 Edoardo Bachrach, detto "Il Commendatore", già titolare della S.A.I.T.E. "Società Anonima Impianti Telefonici ed Elettrici", una delle fondatrici dell'Assistal, e amministratore delegato della Tele-Norma, acquisisce la S.T.I. trasferendosi a Napoli con la famiglia.

Edoardo Bachrach è un ottimo organizzatore ed un tecnico telefonico di grande capacità ed esperienza. Validamente affiancato dal figlio primogenito Riccardo Bachrach, procede velocemente alla ristrutturazione dell'azienda. E' un'epoca di grande trasformazione, cambiano i tempi, i ritmi e anche la qualità del prodotto richiesto. L'azienda è alla continua ricerca di soluzioni con un ottimo rapporto qualità/prezzo.

1995

Nel 1995 la S.T.I. adegua nuovamente la sua politica alle nuove esigenze, diventa partner Siemens (oggi Unify), potenzia il settore impianti speciali e quello dei cablaggi strutturati, tenendo d'occhio la convergenza in atto fra telefonia ed informatica.

In realtà dalla telefonia si passa alle telecomunicazioni a 360°.

1998

Il primo, Alessandro Bachrach, laureato in ingegneria elettronica con specializzazione in telecomunicazioni, è un eccellente progettista e dal 1998 è direttore tecnico, gestendo l'organizzazione in modo da mantenerla sempre performante ed aggiornata.

Il secondo, Marco Fabio Bachrach, è laureato in economia e commercio con particolare vocazione per il marketing, attualmente responsabile commerciale della società e principale promotore delle partnership e sinergie aziendali sul mercato.

2000

Il terzogenito, Andrea Bachrach, laureato in Economia e Commercio, dal 2000 è responsabile della gestione amministrativa dell'azienda.

2005

Dal 1° gennaio 2005 la ragione sociale della S.T.I. è stata trasformata ed adeguata alle nuove strategie di business, passando da Società Telefoni Interni a Società Telecomunicazioni Integrate.

Mettendo a frutto le esperienze acquisite dalla liberalizzazione del mercato dei servizi telefonici, oggi la STI è in grado di offrire soluzioni per la connettività in Fibra e proporre soluzioni integrate per l'Industria 4.0!

2013

I fratelli Bachrach diversificano le attività dell'azienda di famiglia diventando soci del marchio Enjoip, azienda neo costituita insieme a Planetel, per poter offrire servizi innovativi di telefonia e connettività a banda larga.

Orientata principalmente al mercato

B2B, Enjoip sta diventando una realtà consolidata nel panorama dei principali operatori nazionali, grazie all'affidabilità delle soluzioni proposte e ad un'organizzazione attenta alla soddisfazione del cliente.

2014

La STI è promotrice della creazione del Consorzio Facitaly, di cui Andrea Bachrach è il Presidente, ossia una rete di imprese complementari tra loro e accumulate da storicità, esperienza ed appartenenza al territorio, con il fine di poter erogare servizi di Facility Management e Global Service in ambito industriale e residenziale.

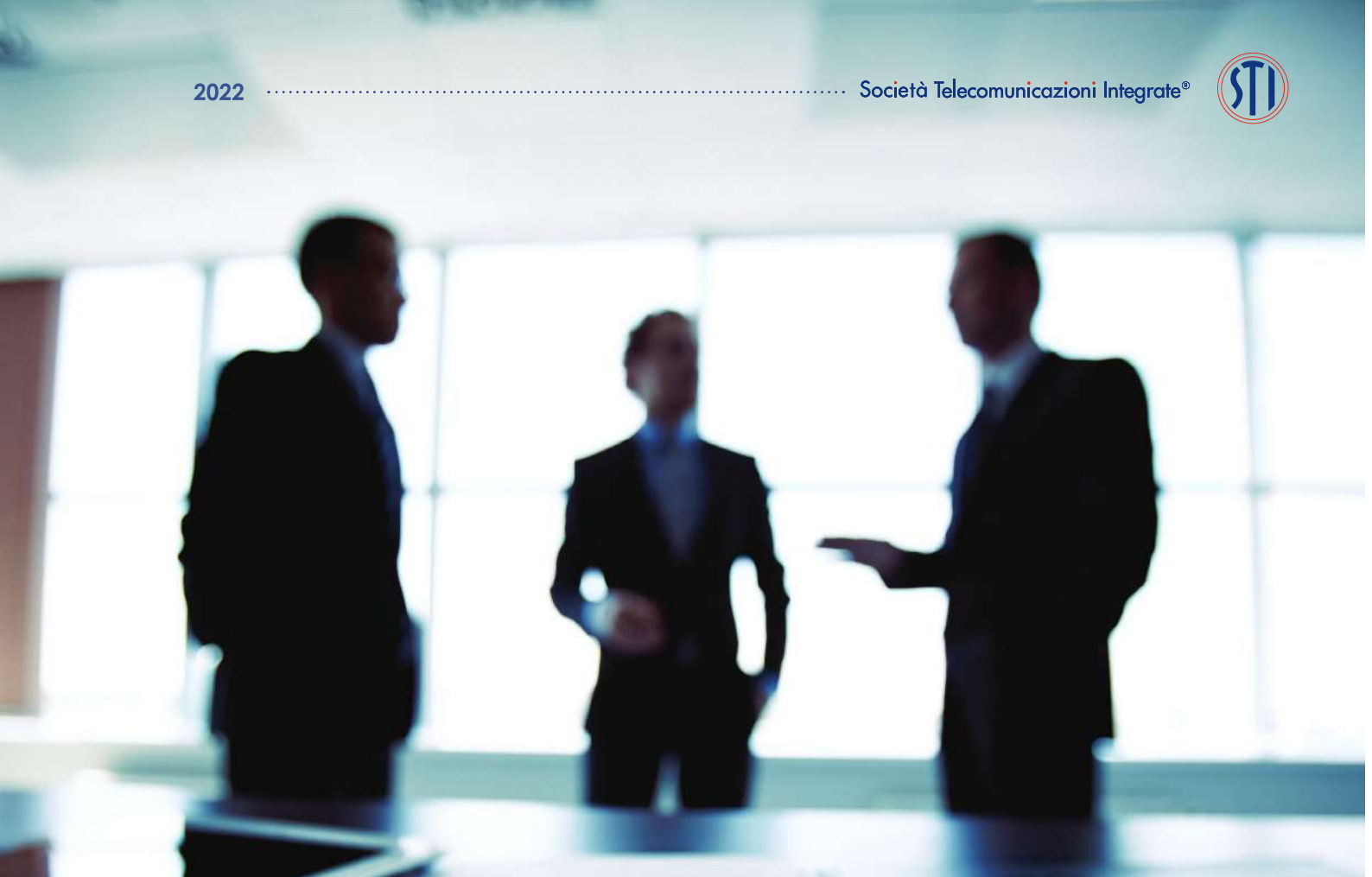
2020

Nonostante l'emergenza sanitaria mondiale in contrasto al Covid-19, i fratelli Bachrach seguono con attenzione il mercato della mobilità sostenibile, sempre più in espansione. Nasce il marchio Revarge, di cui sono soci fondatori, con l'intenzione di mettere a disposizione il know-how tecnologico per realizzare e fornire stazioni di ricarica intelligenti al servizio delle auto elettriche.

21 NOVEMBRE 2020

La S.T.I. raggiunge lo storico traguardo dei 100 anni di attività. Un evento speciale considerando il percorso fatto da una azienda medio-piccola in un contesto così difficile come il Mezzogiorno d'Italia. La famiglia Bachrach è orgogliosa della scelta di aver voluto investire al sud per creare valore e sviluppo in una regione contraddittoria ma dalle mille risorse.

CON QUESTO SECOLARE SPIRITO, LA S.T.I. SI APPRESTA AD AFFRONTARE IL SUO FUTURO NEL NUOVO MILLENNIO!



Chi siamo

MISSION

In un contesto di mercato caratterizzato dai grandi competitors e dalla loro forte capacità di innovare, i fratelli Bachrach amano definirsi degli artigiani moderni che aiutano le persone, con soluzioni sostenibili e personalizzate, a vincere la sfida della trasformazione tecnologica.

Puntiamo a offrire soluzioni integrate e su misura per le Telecomunicazioni, la Sicurezza, l'Automazione residenziale e aziendale in ottica Industria 4.0.

Grazie al know-how, acquisito nel corso della nostra lunga storia, abbiamo concepito un percorso di affiancamento al cliente che inizia dalla fase progettuale, passando per quella realizzativa e continua in quella manutentiva. Garantendo competenza e affidabilità a 360 gradi.

VISION

La STI opera principalmente nel settore delle Telecomunicazioni con l'obiettivo di raggiungere la massima soddisfazione del cliente offrendo soluzioni a valore aggiunto.

L'avvento della New Economy ha reso consapevoli le aziende moderne che la chiave del proprio successo sta nel saper creare quel valore aggiunto che il mercato è disposto a valutare e apprezzare.

Tutti siamo sempre più coscienti che le trasformazioni in atto vanno lette come occasioni di crescita e sviluppo. Per far questo occorre adottare soluzioni sostenibili, integrate e concepite ad hoc per le singole esigenze.

Servizi scalabili che, attraverso successive integrazioni, possano garantire il miglioramento delle performance, dei flussi di lavoro e della percezione del valore dell'offerta di business complessiva.



Telecomunicazioni

Attiva dal 1920, la S.T.I. è un'azienda di spicco soprattutto per la fornitura, installazione e manutenzione degli impianti telefonici.

Per rispondere adeguatamente alle esigenze dei nostri clienti, scegliamo accuratamente i nostri fornitori, i quali si distinguono per affidabilità e scalabilità dei prodotti offerti.

Le piattaforme di ultima generazione utilizzano perlopiù la tecnologia VoIP, ma sono ancora adattabili alla telefonia tradizionale. Inoltre, si integrano perfettamente nell'infrastruttura informatica esistente migliorandone la performance.

Le telecomunicazioni moderne hanno il compito di adattarsi alle nuove dinamiche lavorative, dettate anche da contesti di smart-working. Le attuali piattaforme di Unified Communication

tengono conto della flessibilità e dell'alternanza casa/ufficio, rispondendo prontamente alla mobilità del personale. Consentendo di comunicare e scambiare dati su diversi device e indipendentemente dal luogo in cui ci si trova.

Il nostro know-how progettuale consente ai nostri clienti di trovare il giusto equilibrio tra innovazione e sostenibilità, anche nell'ottica di un investimento economico.

Per il mondo della telefonia, varie sono le piattaforme vocali offerte: VoIP, soluzioni pre-configurate, soluzioni convergenti, filiale remota, session border controller e applicazioni di gestione.

Di seguito alcune delle principali soluzioni proposte attraverso i nostri Partner tecnologici.

ATOS UNIFY OPENScape BUSINESS

Atos Unify OpenScape Business offre alle piccole e medie imprese tutto ciò di cui hanno bisogno per le loro esigenze di comunicazione individuali e diversificate, unificato in un'unica soluzione flessibile, scalabile e sicura con varie implementazioni (on-premise, hosted, private cloud based o combinato) e modelli di acquisto (CAPEX e OPEX). L'architettura Atos Unify OpenScape Business consente l'utilizzo indipendentemente dall'infrastruttura esistente e che si tratti di telefonia classica, IP o DECT. Dalla telefonia estesa a una soluzione Unified Communication (UC) ricca di funzionalità, Atos Unify OpenScape Business è facilmente scalabile e può essere migliorato con la soluzione di collaborazione in team basata su cloud Unify Video di RingCentral man mano che il business cresce e le esigenze di telefonia e comunicazione cambiano.



UNIFY: TELEFONI OPENScape DECT

Oltre ai sistemi desk, Unify offre anche dei telefoni cordless che possono essere gestiti attraverso OpenScape. Questi telefoni cordless permettono ai dipendenti di comunicare con maggiore flessibilità. Un sistema di telefonia mobile basato sugli standard DECT/GAP per la connessione dell'interfaccia analogica ai sistemi OpenScape. Device integrati con celle basi distribuite sulla superficie di copertura.

ALCATEL LUCENT ENTERPRISE

Fai crescere il tuo business e migliora le performance operative grazie ai telefoni professionali di Alcatel-Lucent Enterprise. L'eccellente qualità audio consente di sentire tutto alla perfezione fin dal primo utilizzo. Il design innovativo e personalizzabile soddisfa qualsiasi esigenza degli utenti, mentre le ricche funzionalità rispondono alle esigenze di comunicazione delle aziende. Inoltre, lo schermo di grandi dimensioni e la varietà di accessori facilitano la gestione delle chiamate a casa e in ufficio.



ALCATEL LUCENT RAINBOW

Alcatel-Lucent Rainbow è una piattaforma UCaaS (Unified Communication as a Service) e CPaaS (Communication Platform as a Service) per aziende basata sul cloud, che connette persone e sistemi. Rainbow offre una soluzione di cloud ibrido per la collaborazione e le comunicazioni aziendali, in grado di soddisfare qualsiasi tipo di esigenza. Da quelle delle piccole imprese che richiedono una mobility economicamente vantaggiosa a quelle delle grandi multinazionali che cercano un'unica soluzione di Unified Communications standard per il complesso reparto IT, in grado di coprire un'area geografica distribuita e di essere integrata con applicazioni aziendali.





Citofonia

Dal 1920, la S.T.I. si occupa di impiantistica in ambito residenziale, in particolare di citofonia.

Tuttora l'azienda fornisce le nuove tipologie di soluzioni e manutiene oltre 1.000 impianti dislocati su tutto il territorio regionale.

Tuttavia, si tratta di un settore in costante evoluzione, che integra anche i più moderni impianti digitalizzati. È preponderante non solo la diffusione della videocitofonia, ma sono molto richiesti anche i servizi di integrazione

con gli smartphone, grazie alla tecnologia wireless.

Il lavoro della S.T.I. su Napoli è ricco di responsabilità. Gli interventi sui palazzi storici, infatti, richiedono massima attenzione sull'armonia architettonica degli edifici più antichi del territorio non rinunciando, però, a quell'elemento innovativo che avvalorava la tradizione.

Di seguito alcune delle principali soluzioni proposte attraverso i nostri Partner tecnologici.

URMET: 2VOICE

2Voice è il sistema a 2 fili non polarizzati più performante della categoria: intercomunicante libero, gestione doppio ingresso, verifica porta aperta, centralino, telecamere di controllo visualizzabili da monitor videocitofonico.

Bastano solo 2 fili non polarizzati per un'installazione rapida e semplice. Ideale per diversi contesti abitativi, dalla villa al grande complesso residenziale. Nello specifico, dispone di 4 ingressi principali, 32 colonne, 128 utenti per colonna per 4.096 totali. Inoltre, intercomunicante libero con 4 monitor in parallelo, videosorveglianza integrata, gestione secondo ingresso.



URMET: PULSANTIERE ARTISTICHE

Quando ci viene richiesto di intervenire su un edificio storico, la conservazione del valore è l'obiettivo principale della S.T.I.

Per questo, consigliamo le pulsantiere artistiche in ottone non solo per il design raffinato, ma anche per l'ottima resistenza agli agenti atmosferici. Queste soluzioni si adattano alle diverse grandezze e consentono anche l'installazione di un videocitofono. Inoltre, possono essere serigrafate per riportare l'indirizzo o il nome del palazzo.

Disponibili nelle diverse colorazioni in ottone, bronzo, acciaio e canna di fucile, è possibile sceglierla nella versione lucida o satinata.



Call
Me



URMET: ALPHA

Urmel Alpha è la nuova pulsantiera priva di cornice, dalle linee essenziali e dal design moderno. Uno stile moderno, minimale ed elegante conferito anche dall'accostamento cromatico dell'acciaio verniciato e del metacrilato nero. Anche nelle dimensioni è essenziale, poiché Alpha è la più sottile tra le pulsantiere modulari presenti sul mercato. Inoltre, offre un'assoluta libertà creativa di composizione.

Le finiture sono studiate per garantire un'elevata resistenza agli agenti esterni, con grado di protezione IP55 e IK08.

Urmel Alpha dispone della versione audio, video, da 1 a 4 moduli in colonna o accostati, fino a 90 utenti. I moduli possono essere a singola o doppia fila di pulsanti.

Disponibile nelle colorazioni nera e bianca per la linea a pulsanti e nera nella versione con display e rubrica alfanumerica. È, poi, possibile scegliere la versione da incasso oppure da appoggio alla parete.

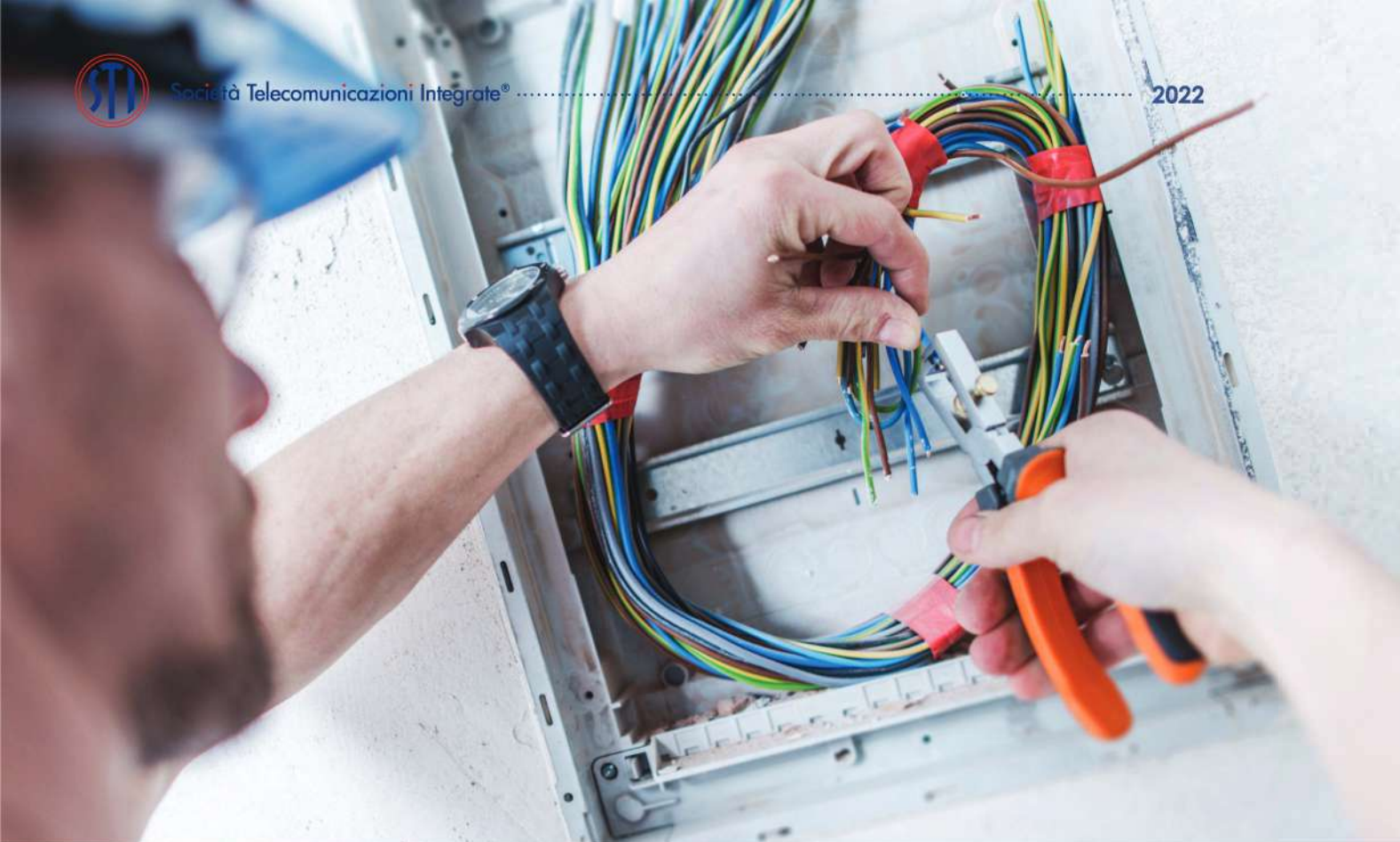


URMET: CALL-ME

CallMe è il sistema di inoltro di chiamata progettato da Urmel. Permette di utilizzare lo smartphone o il tablet per rispondere al videocitofono oppure per aprire porte e cancelli anche quando non si è in casa. Per utilizzarlo, è sufficiente installare l'apposito dispositivo di connessione all'interno del proprio sistema videocitofonico e scaricare l'App gratuita Urmel CallMe.

Con estrema facilità, l'utente può configurare attraverso il proprio smartphone la funzione di inoltro di chiamata in base alle proprie esigenze.

Per abilitare questa funzione non è necessario sostituire il proprio videocitofono, ma è sufficiente installare un componente aggiuntivo. Il dispositivo può essere montato su un quadro elettrico o a parete utilizzando l'apposito kit di appoggio.



Impianti elettrici

Progettiamo e installiamo impianti elettrici nel settore industriale e residenziale. Ottimizziamo il dimensionamento degli impianti in base al fabbisogno effettivo con le relative certificazioni. Garantiamo un servizio di manutenzione e assistenza sempre disponibile e altamente qualificato.

Impianti elettrici e dimore sicure

Una casa dotata di un impianto elettrico tecnologicamente di alta qualità e dotato di tutte le certificazioni è garanzia di efficienza e sicurezza per tutta la famiglia. Inoltre, è possibile integrare il tuo impianto elettrico con quello domotico per una casa veramente 'smart'.

Abbiamo riassunto alcuni dei rischi principali se possiedi un impianto elettrico obsoleto:

Sbalzi di tensione

Un impianto elettrico obsoleto potrebbe dare problemi di sbalzi di tensione. Si può notare uno sbalzo quando si accende il forno elettrico e la luce

delle lampadine si fa più flebile per un momento.

Cortocircuito

Si causa nel momento in cui due fili scoperti entrano in contatto, chiudendo il circuito e facendo scattare il salvavita. Se il salvavita non è istantaneo e impiega più tempo, si rischia di fulminare gli elettrodomestici oppure dare vita a una scintilla che causa un incendio.

Alti consumi energetici

Chi ha un impianto datato registra maggiori consumi energetici. Rifare il tracciato con cavi nuovi e prese di ultima generazione può aiutare a ridurre gli sprechi e avere finalmente una bolletta più leggera.

Scomodo e poco pratico

Le prese di corrente sono vecchie e inadatte a collegare gli elettrodomestici più recenti. Ogni volta che si deve usare un elettrodomestico, si è costretti a cercare una presa multipla.

Impianti elettrici industriali 4.0

L'impianto elettrico industriale è progettato per garantire sia l'efficienza delle performance aziendali ma anche la sicurezza dei lavoratori. Nello specifico, si preservano gli individui da eventuali contatti diretti o indiretti, in ottemperanza alle disposizioni governative in materia e secondo la politica aziendale che contraddistingue la S.T.I. dal 1920.

I nostri impianti elettrici industriali sono progettati dopo una fase di verifica e concertazione che tiene in considerazione sia le esigenze del Cliente, sia le tecnologie più adatte a coniugare alte prestazioni e massima sicurezza.

Alcune caratteristiche imprescindibili dei nostri impianti elettrici industriali:

- Tubi e cavi ignifughi.
- Derivazioni unicamente attraverso le rispettive cassette.
- Quadri elettrici in materiale autoestinguente e con sistema di chiusura.
- Prese per specifico uso industriale.

Telefonia fissa e mobile

La S.T.I. dispone di una vasta gamma di soluzioni per la telefonia fissa e mobile, adeguandosi sempre di più alle attuali esigenze aziendali e non solo. Tutto questo, grazie alla sinergia con EnjoIP parte del Gruppo Planetel.



TELEFONIA FISSA

Con il servizio WLR le Imprese e le famiglie ora hanno la possibilità di svincolarsi da Telecom e scegliere EnjoIP come operatore unico. Il servizio WLR consente di cambiare l'operatore dell'utenza telefonica senza cambiare tecnologia di accesso, interrompendo tutti i rapporti contrattuali con l'attuale compagnia telefonica e risparmiando, quindi, sul canone.

Con i nuovi piani tariffari di EnjoIP, il risparmio in bolletta è garantito anche grazie alle soluzioni progettate su misura, evitando gli sprechi.

TELEFONIA MOBILE

EnjoIP ha studiato piani dedicati di telefonia mobile rivolti ai liberi professionisti, alle partite IVA ed alle aziende. Dunque, un'ampia scelta di piani tariffari in versione ricaricabile e in abbonamento concepite per il tuo business.

Domotica e automazione

La S.T.I. ha un proprio reparto specializzato nella progettazione, installazione e manutenzione di impianti domotici e automazione industriale. Un settore in forte sviluppo che, con diverse applicazioni, interessa sia l'ambito residenziale che aziendale.

Impianti domotici e casa intelligente

La domotica è una disciplina che si interessa dello studio di tecnologie, avendo l'obiettivo di migliorare la qualità della vita degli individui all'interno delle proprie abitazioni. Gli impianti domotici aumentano la sicurezza, semplificano l'utilizzo degli apparati tecnologici e riducono i costi di gestione attraverso la connessione dei sistemi elettronici e informatici, automatizzando processi e controlli.

I nostri tecnici progettano e realizzano, in base a un'analisi attenta degli ambienti, impianti domotici che rendono la tua casa "intelligente". Tramite pulsanti wireless, comandi vocali, touch screen e altre interfacce utente, collegate a una centrale intelligente, che riceve ed elabora le informazioni, potrai:

- Accendere e spegnere le luci
 - Azionare e spegnere gli elettrodomestici
 - Alzare e abbassare le tapparelle
 - Cambiare i canali della tua TV
 - Aumentare o diminuire la temperatura di una singola stanza attraverso radiatori e/o condizionatori
 - Controllare l'impianto di irrigazione
 - Gestire più scenari
- E molto altro...

Inoltre, attraverso l'installazione anche di sensori, videocamere e l'interconnessione con l'impianto videocitofonico, potrai avere la tua casa sempre sicura dai malintenzionati e visionarla



su smartphone, tablet e PC, ovunque ti trovi, ed essere avvertito/a in caso anche di allagamenti o fughe di gas.

Automazione e Industria 4.0

L'automazione industriale identifica la tecnologia che utilizza sistemi di controllo per gestire macchine e processi. Riducendo in questo modo l'intervento dell'uomo, soprattutto in operazioni ripetitive o complesse e dove è richiesta maggiore certezza dell'azione.

Nello scenario dell'Industria 4.0, digitalizzazione e building automation vanno di pari passo. Possiamo affiancare la tua azienda nell'intero processo di trasformazione tecnologica attraverso la consulenza di personale altamente specializzato.

Con le nostre soluzioni di automazione industriale è possibile integrare al meglio tecnologie meccaniche, elettroniche e informatiche per il controllo dei processi produttivi industriali, governando flussi di energia, materiali e informazioni.

Fotovoltaico

Progettiamo e installiamo impianti fotovoltaici di alta qualità, efficienza e sostenibilità. La decisione di dotarsi di un impianto fotovoltaico può rivelarsi vantaggiosa sotto diversi punti di vista. Le aziende e i privati che scelgono la S.T.I. hanno la garanzia di potersi interfacciare con una realtà societaria con decenni di esperienza e un personale specializzato altamente qualificato. Senza rinunciare a prezzi competitivi.

Sicurezza

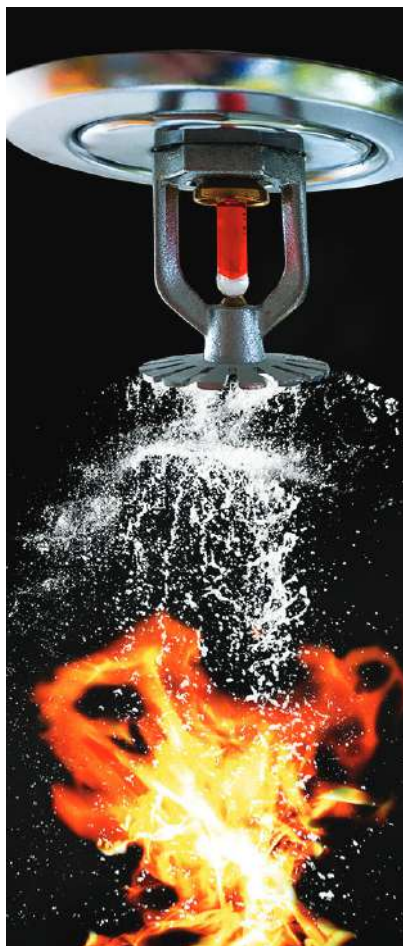
La nostra azienda dispone di tutto ciò che occorre per garantire un sistema di sicurezza efficiente e completo: impianti di videosorveglianza, rilevazione gas, sistemi antincendio e antintrusione.



SISTEMI ANTINCENDIO

La sicurezza antincendio è diventata un'esigenza di legge, ma cresce contemporaneamente la richiesta spontanea di una sicurezza completa. Abbiamo a disposizione una gamma di servizi e prodotti in grado di rispondere alle più svariate esigenze in diversi ambiti.

L'innovazione e l'attenzione all'estetica sono alla base dello sviluppo dei nuovi sistemi proposti, tutti certificati secondo le normative europee più rigide.



RILEVAZIONE GAS

Un impianto di sicurezza non si può definire completo se non concorre a evitare tutte le forme di rischio. In un appartamento oppure in un ufficio, la presenza di impianti che utilizzano gas è sicuramente fonte di apprensione, se non adeguatamente controllati. Un sicuro punto di riferimento sono le centrali di rivelazione di fughe di gas. Versatilità di installazione, ampia gamma di rilevatori, grande flessibilità di collegamento, programmazione, gestione e suddivisione delle aree, nonché un accurato sistema di autodiagnosi e controllo di eventuali guasti è quel che contraddistingue i nostri prodotti e servizi.



SISTEMI ANTINTRUSIONE

Come antintrusione filare, mettiamo a disposizione una gamma di sistemi ad alte performance, con soluzioni studiate per diverse tipologie di utenza: residenziale, imprese, aziende che operano nel terziario e piccole industrie. Il nostro catalogo è costantemente aggiornato con prodotti innovativi anche sotto il profilo del design. La parte hardware è stata implementata da un'interfaccia software. Dunque, da un lato l'interfaccia di utilizzo risulta più immediata e comoda che mai, dall'altro il lavoro di programmazione è semplificato e velocizzato.

VIDEOSORVEGLIANZA

Nel campo della videosorveglianza, S.T.I. offre un'ampia gamma di prodotti: unità di ripresa, ottiche, unità di registrazione, monitor e tutto quanto è necessario per comporre impianti completi, capaci di integrare tecnologie diverse in Standard definition, HD720p e Full-HD1080p, sia su cavo coassiale sia su infrastruttura IP.

Connettività

Grazie alla sinergia con EnjoIP e alla partnership con Planetel, siamo in grado di offrire ai nostri Clienti servizi per la connettività dagli standard ottimali. Il nostro obiettivo è quello di fornirti un accesso a internet a banda ultralarga ovunque tu sia, a costi sostenibili e con formule personalizzate.



FIBRA OTTICA

Soluzioni su misura realizzabili con tutte le tecnologie disponibili, per garantire collegamenti trasmissivi sicuri e affidabili con capacità fino a 2 Gbit/s.

Planetel dispone di un proprio NOC (Network Operation Center) cablati con connessioni multiple in tecnologia Gigabit Ethernet presso il MIX di Milano Caldera, il principale nodo di interscambio del traffico internet in Italia.

Le connettività FTTx sono linee dati basate su tecnologia in fibra ottica in modalità banda condivisa e forniscono elevati standard in termini di velocità sia in download che in upload, offrendo caratteristiche di stabilità proprie di una struttura di rete nuova e tecnologicamente avanzata.

Le linee dati FTTx, in base alla copertura territoriale esistente, sono basate su due tecnologie diverse. Si tratta o della FTTCab “fiber to the cabinet” in cui la fibra raggiunge

l’armadio di distribuzione, dal quale parte il doppino telefonico che raggiunge il cliente, oppure sulla modalità FTTH “fiber to the home”, in cui una rete in fibra ottica raggiunge direttamente l’utenza finale.

- Nel caso di “Fiber to the Cabinet” la velocità massima conseguibile è di 300 Mbit in download e 30 Mbs in upload.
- Con Fiber to the Home, è possibile raggiungere velocità sino a 1.000 Mbit in modalità asimmetrica.

CONNETTIVITÀ AZIENDALE RADIO WIFOX

WIFOX è il servizio Planetel per la connessione internet veloce a banda ultra-larga via radio. Un tecnico specializzato installerà in azienda un’antenna, simile a una parabola da TV, e la connessione internet sarà immediatamente disponibile.

Per questa sua caratteristica, WIFOX è la soluzione ideale per utilizzare

internet veloce anche in zone non coperte dai servizi tradizionali, quali Adsl o Fibra. In questo modo, sarà possibile disporre di performance ottimali e della massima affidabilità.

La linea radio WIFOX è, inoltre, la soluzione ideale per le imprese che necessitano di una linea di backup da utilizzare in caso di guasto della linea internet principale.

SHDSL

Single-Pair High-speed digital subscriber line (SHDSL) è una tecnologia di tipo Digital Subscriber Line (DSL), che fornisce una velocità di trasmissione simmetrica (sia in download che in upload) da 192 a 2.304 kbit/secondo per una singola coppia in rame, con incrementi di 64 kbit; variabile da 384 a 4.608 kbit/sec. per due doppini, con incrementi di 128 kbit/s.

Le velocità oggi disponibili sono:

Soluzione standard: 1 Mbit/s, 1,6 Mbit/s, 2 Mbit/s, 4 Mbit/s “bonding”.

Manutenzione e assistenza

Il nostro servizio di assistenza è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 ed è disponibile sia da remoto sia on-site per risolvere qualsiasi tipo di problema o guasto.



Ai nostri clienti suggeriamo di sottoscrivere un contratto di manutenzione al fine di essere supportato costantemente.

I livelli di servizio attualmente a disposizione sono:

Contratto Basic – che comprende interventi illimitati di tele-gestione e tariffa agevolata per interventi on-site.

Contratto Advanced – che aggiunge ai servizi del Basic illimitati interventi on-site di manutenzione ordinaria

Contratto Extended – che aggiunge ai servizi del Advanced i ricambi di eventuale materiale guasto.

Contattaci per avere maggiori dettagli dei servizi o personalizzare l'assistenza secondo specifiche esigenze.

In particolare, offriamo:

- Servizio di assistenza tecnica on site e da remoto.
- Replacement delle parti guaste ed anticipo in conto riparazione.
- Utilizzo di internet per la gestione del trouble ticketing.

- Definizione del Service Level Agreement (SLA) e orari di copertura in linea con le esigenze espresse dal cliente.

Per gli impianti di citofonia o videocitofonia, nonché per gli impianti di sicurezza, mettiamo a disposizione un servizio di manutenzione on site entro le 24 ore, per il quale i condomini pagano una modica quota, il cui valore è commisurato al numero di utenti che usufruiscono del servizio.

Efficienza, economicità, professionalità e tempestività dell'intervento sono le caratteristiche salienti del servizio di manutenzione e assistenza S.T.I.

Riteniamo che l'esigenza del nostro Cliente sia quella di poter contare su un'assistenza continua e qualificata. A tal fine mettiamo a disposizione soluzioni flessibili e mirate per soddisfare le specifiche necessità in svariati settori: residenziale, alberghiero, sanitario, industriale e terziario.



Global service

S.T.I. è socio fondatore di Facitaly, il consorzio in grado di farsi carico di tutte le attività no core in ambito pubblico e privato.



FACITALY®
Global Service

Ci occupiamo di Facility Management mettendo a tua disposizione un intero gruppo di aziende specializzate e complementari tra loro, capaci di gestire tutte le attività di cui hai bisogno su impianti, edifici e capannoni.

Grazie alla grande esperienza nei settori di appartenenza e al know how altamente specializzato delle aziende che partecipano al consorzio, Facitaly è in grado di offrire una quantità di servizi mai vista prima e di garantirti sempre comunicazione, lavoro di squadra, abbattimento dei costi e massima efficienza nel coordinamento delle attività e del personale a tua disposizione.

Per saperne di più visita il sito:
www.facitaly.it



Sede Sociale: Via Prov. Pianura 2 Int. 3
80078 Pozzuoli (NA)

N. Iscr. Reg. Imprese di Napoli 17436

Partita Iva 00290400639

Capitale Sociale euro 60.000,00 i.v.

Fax +39 081 8538.888

mail@pec.sti2000.it

Informazioni: +39 081 8538.800

Assistenza tecnica: +39 081 8538200 assistenza@sti2000.it

Amministrazione: +39 081 8538300 amministrazione@sti2000.it

Commerciale: +39 081 8538800 commerciale@sti2000.it

Building Automation (Citofonia): +39 081 8538444 buildingautomation@sti2000.it

Seguici su:    

www.sti2000.it